

ACTA // N° 3 ACTA REUNIÓN DEL SUBDEPARTAMENTO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

SERVICIO DE SALUD COQUIMBO

FECHA	07 de septiembre 2021		
HORA	15:00-15:40		
LUGAR	DSSC		
MODO	Virtual	X	Presencial
AMBITO / TEMA REUNION	Reunión de Equipo de Participación		
RESPONSABLE REUNIÓN	Ximena Camus Jimenez		
RESPONSABLE ACTA	Lenka Brejcha Avila		

1.- TABLA

- 1. SEREMI de Salud.**
- 2. Participación Ciudadana.**
- 3. Superintendencia de Salud.**
- 4. OIRS.**

2.- DESARROLLO

1. SEREMI de Salud.

CG: se está organizando la escuela de líderes sociales en gestores en Salud Pública. Serían cada martes de octubre en jornada de 15:00 a 17:00 hrs. Se contempla la asistencia de aproximadamente 25 personas y piden apoyo a Participación para la convocatoria de líderes desde el COSOC y otras agrupaciones.

Comunica que cada viernes se reúnen con las familias beneficiarias de programa de Vida Sana, tienen una actividad sobre ideas de preparación de alimentos con alternativas de comida saludable, tema considerado atingente por el tema de la pandemia

DF: debe agendar junto a CG una actividad para la comunidad sobre Género. Es una que se tiene considerada con el comité de Género y Salud y hay una actividad que se quiere trabajar con la comunidad, pero con dirigentes sociales. Se le pidió a Beatriz Olivares apoyo en convocatoria desde la SEREMI de Salud. Sugieren hacer la actividad el 21 de octubre, habría que preguntar a la referente de SERNAMEG que pueda apoyar si tiene disponibilidad.

Lo otro pendiente es el conversatorio de vida saludable en noviembre y en octubre el de Consumo de Alcohol y Drogas, quería ver contacto del SENDA de la SEREMI de Salud.

CG: todo lo que es sobre temáticas de Alcohol y Drogas lo ve Jesica Gallardo. DF solicita los datos, porque la gente de la comunidad le interesa informarse de este tema.

CG: Jesica Gallardo puede dar el contacto de la referente de la temática. Mañana mandará contacto de SENDA a DF.

2. Participación Ciudadana.

XC: informa que el COSOC se ha establecido con una estructura clara y formal después de las elecciones de junio 2021. Los consejeros han expresado estar contentos con los resultados, además de que se garantizó la representatividad de todas las provincias de la Región de Coquimbo.

CG: consulta sobre la vigencia del COSOC de Adolescentes.

XC: el lunes 6 de septiembre hubo reunión sobre el tema. Se tienen dos espacios reservados para el COSOC de Adolescentes, habían pasado a elecciones provinciales y falta hacer la regional. El DSSC presta apoyo en espacios amigables a través de los Centros de Salud y los colegios. La reunión de ayer fue sobre hacer levantamiento de información y ver con la encargada de Espacios Amigables la consulta de su funcionamiento debido a que trabajan al alero de los colegios. Se hará un levantamiento para ver si hay un número de integrantes activos, de no ser así, se vería el próximo año para re activarlo y hacer las elecciones. Se actualizaría la elección a nivel regional.

3. Superintendencia de Salud.

VN: se está enfocando en atender reclamos que han llegado a través de la página de requerimientos y resolver estas solicitudes ha tomado tiempo, con EA hablaban de la Ley de Urgencias, que es un tema frecuente en las solicitudes ciudadanas. Se le preguntaba que tanto saben de Ley de Urgencias los referentes de OIRS, pues el que los encargados manejen esta información sería un gran aporte a los usuarios. Tiene una presentación resumida sobre Ley de Urgencias que compartirá con Participación.

XC: siempre se tocan temas de salud con el COSOC, un tema son las temáticas que ellos levantan y lo otro las materias que aún les faltaría por conocer, por lo que sería de ayuda contar con esta presentación.

4. OIRS.



EA: comenzaron las supervisiones presenciales. Empezaron en La Serena y seguirán la otra semana en Coquimbo. Se han organizado los requerimientos y expedientes por lo que espera que a las próximas supervisiones estará más organizado, otro tema es la pauta de las respuestas, tienen el 100% de cumplimiento en cuanto a la pauta, está aplicada en un 87% en lo que lleva de supervisión. Se está implementando el formulario de requerimiento, el cual se habían retirado por medidas sanitarias, en su lugar, se incluyó el fono de Salud Responde, por lo que se volverá a implementar los buzones con formularios para acceso al público ahora que en la región se pasó a fase 4. Algunos funcionarios de OIRS indican que por pandemia algunos de ellos han asumido nuevos roles que han interrumpido su labor regular.

Observó que mucha información se desconoce sobre lo que hace el DSSC y lo que hace la SEREMI de Salud. Al DSSC llegan temas enfocados en los pases de movilidad o licencias médicas, por lo que sugiere que se podrían hacer folletería o cápsulas informativas donde se indique la diferencia entre las funciones del DSSC y la SEREMI de Salud dado a que por esta confusión llegan consultas que no son competencia de la Dirección. EA planteó a la jefa de Gabinete subrogante de la SEREMI de Salud durante una reciente reunión el hacer cápsulas informativas indicando que trámites se hacen en cada institución, EA podría difundir esto en el WhatsApp de OIRS regional donde a su vez, los encargados pueden hacer la difusión en redes sociales, lo comentó a Andrea Ruz y a Catalina Rojas para hacer una propuesta llamativa para la comunidad y funcionarios.

XC: consulta a VN por fiscalizaciones, VN comenta que actualmente se hacen de manera online en la Región de Coquimbo.

EA: se tenía entendido si sigue vigente los atrasos en respuestas de requerimientos debido a la pandemia.

VN: sacaron un oficio dirigido a las Isapres que indican que deben volver a su modo de atención original, es muy probable que se reestablezcan los plazos habituales de respuesta próximamente.

3.- ACUERDOS Y ANUNCIOS

VN: mandar a Participación presentación de Ley de Urgencias.

DF: confirmar disponibilidad de referente de SERNAMEG para actividad del día 21 de octubre.

CG: mandar contacto de referente SENDA de la SEREMI de Salud a DF.

EA: ver con Comunicaciones y Gabinete del DSSC la elaboración de folletería y cápsulas informativas sobre funciones del DSSC y de la SEREMI de Salud.

4.- LISTA ASISTENCIA

XC: Ximena Camus.

VN: Viviana Novoa.

CG: Camila Gianatti.

DF: Daniela Figueroa.

EA: Elizabeth Araya.

LB: Lenka Brejcha.